

BUCHUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN 2022

Jeder („Gast“) kann per E-Mail eine Buchungsanfrage an booking@luxurycamp.it senden oder direkt eine Buchung über das Online-Buchungssystem auf der Homepage www.luxurycamp.it vornehmen.

Die Buchungsanfrage ist direkt vom Gast vorzunehmen, der die Ferienunterkunft belegt. Dieser hat die Gesamtpersonenzahl und die jeweiligen Namen anzugeben. Außerdem ist es angebracht, folgendes anzugeben:

ob man mit Kindern anreist und wenn ja, mit wie vielen;

ob unter den Gästen Menschen mit Behinderungen sind;

alle weiteren bestimmten Bedürfnisse und/oder besonderen Bedingungen (vorausgesetzt diese sind annehmbar), sodass Luxury Camp diese Bedürfnisse nach Möglichkeit zufriedenstellen kann.

Infolge einer Buchungsanfrage sendet Luxury Camp ein unverbindliches Buchungsangebot mit den Aufenthaltsdaten, dem Preis und dem Datum, bis zu dem die Anzahlung zu leisten ist (Gültigkeitsdauer des Buchungsangebots).

Die Buchung wird erst dann als bestätigt angesehen und wird für die beiden Parteien erst verbindlich, wenn vom Gast ein Betrag als Anzahlung innerhalb der im Buchungsangebot angegebenen Frist geleistet wird, in dem auch die Höhe des Betrags zu finden ist.

Dieser Betrag wird als Anzahlung und als Garantie der mit der Buchung übernommenen Verpflichtungen geleistet.

Infolge der Bezahlung der Anzahlung sendet Luxury Camp dem Gast die Buchungsbestätigung. Dieser akzeptiert zur Gänze den Inhalt der vorliegenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen. Die Buchungsbestätigung ist vom Gast beim Einchecken in der Anlage vorzuweisen.

Nach dem Datum, bis zu dem der Gast die Anzahlung zu leisten hatte, versteht sich die Buchung als wäre sie nie erfolgt und Luxury Camp kann uneingeschränkt andere Buchungen für die Wohneinheit/die Ferienunterkunft von anderen anfragenden Personen annehmen, ohne dass der Gast ein Recht bezüglich seiner Buchung geltend machen kann.

Bei der Online-Buchung erhält der Gast nach der Bezahlung der vom System geforderten Anzahlung die Buchungsbestätigung mit sämtlichen Informationen hinsichtlich der allgemeinen Vertragsbedingungen, der wesentlichen Merkmale der Leistung und des Preises.

Luxury Camp behält sich das Recht vor, nach unanfechtbarem Urteil und je nach Bedarf jederzeit die anfangs zugeteilte Nummer der Ferienunterkunft oder des Stellplatzes zu ändern, auch nachdem die Anzahlung geleistet und die Buchungsbestätigung gesendet wurde.

Der Gast darf die Buchung ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Luxury Camp keinesfalls an Dritte übertragen.

Der Gast kann Änderungen an der bereits durchgeführten Buchung verlangen, die die Änderung der Aufenthaltsdauer und/oder der Personenanzahl betreffen. In diesem Fall wird die ursprüngliche Buchung als storniert betrachtet und eine neue Buchung erfolgt, wenn diesbezüglich die Verfügbarkeit besteht. Diese Änderungen unterliegen, wenn sie angenommen werden, normalen Tarifänderungen (Erhöhung oder Senkung). Änderungen an bereits getätigten Buchungen sind nur möglich, wenn diese bis 30 (dreißig) Tage vor der Ankunft erfolgen.

Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise für den gesamten gebuchten Zeitraum zu begleichen. Sowohl bei den gebuchten Ferienunterkünften als auch Stellplätzen wird der Tarif der gültigen Preisliste (Ferienunterkunft oder Stellplatz + Anzahl der gebuchten Personen) angewandt. Wenn die gebuchte Ferienunterkunft oder der gebuchte Stellplatz nicht innerhalb von 2 (zwei) Tagen ab dem vorgesehenen Ankunftsdatum belegt wird, behält sich Luxury Camp das Recht zur Weitervermietung vor.

Dem Gast werden etwaige Schäden an der Ferienunterkunft oder an ihrer Einrichtung in Rechnung gestellt. Bei den buchbaren Stellplätzen wird die zugeteilte Stellplatznummer erst beim Einchecken bekanntgegeben und ein etwaiger Stellplatzwechsel (auch während des Aufenthalts) ist nur innerhalb des buchbaren Bereichs und nach vorheriger Genehmigung durch die Direktion möglich.

Bei der Ankunft ist eine Schadenskaution von EUR 200 erforderlich. Sie wird per Kreditkarte hinterlegt. Sie erhalten die Erstattung in der Regel innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise. Die Schadenskaution wird Ihnen in voller Höhe auf Ihre Kreditkarte zurückerstattet, nachdem die Unterkunft überprüft wurde und keine Schäden festgestellt wurden.

RÜCKTRITT UND STORNIERUNG DER BUCHUNG

Der Gast hat die Stornierung der Buchung schriftlich mitzuteilen und sich dabei auf die erhaltene Buchungsbestätigung zu beziehen.

Die Stornierungsanfrage ist ausschließlich vom Buchungsinhaber durchzuführen (oder bei dessen Verhinderung durch eine entsprechend ermächtigte Person). Der Gast, der auf die Buchung verzichtet, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Anzahlung, mit den folgenden Erläuterungen.

Wenn nämlich die schriftliche Stornierungsmitteilung von Luxury Camp per E-Mail (oder stattdessen per Fax oder Einschreiben oder aber auf jede andere Weise, die den Empfang versichert) mindestens 31 (einunddreißig) Tage vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum erhalten wird, erstattet Luxury Camp dem Gast nicht den gesamten Betrag des Urlaubs aber nur die 30 % Anzahlung.

Dem Gast, der auf die Buchung mit einer schriftlichen Mitteilung verzichtet, ab 30. Tage vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum von Luxury Camp erhalten wird, hat keinen Anspruch der Rückerstattung. Luxury Camp hat das Recht, den Restbetrag der Reservierung als Strafe zu zahlen.

Bei Abweichungen ist die italienische Textfassung maßgebend, die auf der Homepage www.luxurycamp.it zu finden ist.